

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.S.M. Arends
BIG-registraties: 59915533925
Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGCT
Basisopleiding: GZ opleiding
Persoonlijk e-mailadres: marends35@live.nl
AGB-code persoonlijk: 94017495

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: PPACT psychologie praktijk Arends Coaching en Therapie
E-mailadres: contact@pp-act.nl
KvK nummer: 85620998
Website: www.pp-act.nl
AGB-code praktijk: 94066814

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn praktijk is gericht op volwassenen die te maken hebben met klachten zoals angstklachten, panieklachten, depressieve/stemmingsklachten, trauma gerelateerde klachten, PTSS, rouw en verlieservaringen, overspanning/burn-out, somatische-symptoomstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek, negatief zelfbeeld en identiteitsvraagstukken, hinderlijke gedragspatronen zoals controledrang, vermijding en perfectionisme.

Ook kunnen mensen met coachingsvraagstukken terecht, zoals zelfontwikkeling, persoonlijke groei, het uitbreiden van nieuwe gewenste gedragingen terecht.

Mijn werkvormen zijn afhankelijk van de klachten, de richtlijnen en (met name) voorkeur van de

cliënten/patiënten.

De behandelvormen die ik toepas zijn CGT, EMDR en schematherapeutische werkvormen, oplossingsgerichte therapie, kortdurende psychodynamische therapie.

Ik werk overwegend met face-to-face contacten, al dan niet gecombineerd met eHealth modules. Ook maak ik gebruik van beeldbelcontacten.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: HSM Arends

BIG-registratienummer: 59915533925

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: HSM Arends

BIG-registratienummer: 59915533925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Bedrijfsartsen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collega's van psychologenpraktijk Amersfoort Noord waaronder:

mw. M. Nielsen klinisch/GZ psycholoog BIG59046936625 psychotherapeut BIG 7904693661

mw. L. van Kampen GZ psycholoog BIG 19044491716 psychotherapeut BIG 19044491725

Dhr. M. van der Kruijk GZ psycholoog BIG 39051149125 psychotherapeut BIG 59051149116.

Huisartsen en POH-GGZ van Gezondheidscentra Watersteeg, Kattenbroek, Nieuwland

GZ-psycholoog Marjolein Walbeek GZ psycholoog BIG 89914868225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Als ik vragen heb op gebied van bij diagnostiek, indicatiestelling, medicatie of over het behandelproces overleg ik met collega's (wekelijks) of op intervisiebijeenkomsten. Ook overleg ik met verwijzers (POH GGZ of artsen) over vraagstukken op gebied van bijv. medicatiegebruik of doorverwijzing.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van crises kunnen patiënten/cliënten terecht bij de huisartsenpraktijk/- post. Indien nodig wordt de GGZ-crisisdienst benaderd.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Crisis-gevoelige patiënten behoren niet tot de doelgroep van mijn praktijk. Ook wordt bij de intake hierover duidelijk gecommuniceerd en bij aanvang van de behandeling uitleg gegeven over hoe te handelen in geval van onvoorziene crisis.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

mw. M. Nielsen klinisch/GZ psycholoog BIG59046936625 psychotherapeut BIG 7904693661

mw. L. van Kampen GZ psycholoog BIG 19044491716 psychotherapeut BIG 19044491725

Dhr. B. Boelens GZ psycholoog BIG 99040901825 psychotherapeut BIG 09040901816

Dhr. M. van der Kruijk GZ psycholoog BIG 39051149125 psychotherapeut BIG 59051149116.

GZ-psycholoog Marjolein Walbeek GZ psycholoog BIG 89914868225

Daarnaast ben ik aangesloten bij het lerende netwerk van Be Life, een intervisiegroep die bestaat uit 7 GZ psychologen die 4 keer per jaar bij elkaar komt en bij de 6 wekelijkse intervisiegroep (6 deelnemers) die zich richt op schematherapeutische technieken.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

De collega's van de gezondheidscentra in Amersfoort Noord komt iedere week bij elkaar en indien nodig is er tussentijds overleg. Tijdens dit overleg wordt gereflecteerd op casuïstiek en er wordt aandacht besteedt aan relevante wet- en regelgeving, protocollen, behandelvormen en kwaliteitsstandaarden.

Bij de ander intervisiebijeenkomsten komen vragen rond diagnostiek, indicatiestelling of behandeling aan de orde en wordt gereflecteerd op eigen handelen mbt het zorgproces.

Ook worden in dit netwerk tips rond nieuwe literatuur en na- en bijscholing uitgewisseld.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.pp-act.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2019/11/Kwaliteitsbeleid-LVVP-2019.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij een klacht kan een patient/client in eerste instantie bij mij terecht. Mocht dit niet tot een afdoende oplossing leiden, dan kan er een beroep gedaan worden op de klachtenregeling van het LVVP. De LVVP maakt gebruik van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company. De klachtenfunctionarissen zijn zodanig getraind dat zij -naast de eerste klachtopvang- kunnen bemiddelen bij de afhandeling van uw klacht. Een klachtenformulier is te vinden op de website van

het LVVP en kan gemaild worden naar LVVP@klachtencompany.nl. De klachtenfunctionaris is ook te bereiken via telefoonnummer (088) 234 16 06

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clients/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

collega's van psychologenpraktijk Amersfoort Noord, waaronder

Len van Kampen

Marijke Nielsen

Mark van der Kuijk

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://pp-act.nl>. Ze kunnen hem ook opvragen

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten kunnen een aanmelding doen via de website www.pp-act.nl/contact. Daarnaast kunnen cliënten zich ook rechtstreeks telefonisch aanmelden. Ik neem in alle gevallen contact op en maak in overleg met de cliënt een inschatting of betrokkene bij mij een juiste dienstverlening kan krijgen. Ook geef ik informatie over de kosten en vergoedingen van de behandeling en vraag ik de cliënt benodigde gegevens moet meenemen naar het eerste (intake)gesprek.

Na het intakegesprek, waarbij ik vaak gebruik maak van vragenlijsten, bepalen wij definitief of wij met elkaar aan de slag gaan. In het opvolgende adviesgesprek stem ik het behandelplan met de cliënt af. Verdere communicatie kan zowel telefonisch of via mail plaatsvinden.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan, met daarin de doelen, de werkwijze en de verwachtingen, bespreek ik expliciet met de cliënt. Tijdens elk consult wordt de huidige stand van zaken qua behandeling en klachten besproken. Het beloop van de behandeling komt mondeling aan de orde in de behandlesessies en expliciet in de tussentijdse evaluaties. Ook kan het schriftelijk plaatsvinden via brief/mail via behandelplan of afsluiting. Zo nodig, mogelijk en gewenst worden naasten bij één of meerdere behandel- en /of evaluatiegesprekken uitgenodigd.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Iedere 5 a 7 sessies vindt expliciet een tussentijdse mondelinge evaluatie plaats. Daarnaast worden (in ieder geval bij aanmelding en afsluiting) ROM vragenlijsten, zoals de SQ48, ingevuld. Maar in feite is voortgang van de behandeling een aandachtspunt voor mij in ieder gesprek.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Hoewel ik een goede voortgang gedurende ieder gesprek in de gaten houd, bouw ik hier iedere 5 a 7 gesprekken een expliciete tussentijdse evaluatie voor in. Ook vraag ik cliënten een cliënttevredenheidslijst in te vullen en de uitkomsten worden besproken.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tijdens gesprekken, mondeling en na afloop van het traject in een expliciet evaluatie gesprek en door het laten invullen van de CQi bij afsluiten van het traject.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H.S.M. Arends

Plaats: Amersfoort

Datum: 08-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja