

## **PRIVACYSTATEMENT Mirjam Arends**

Mirjam Arends, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85620998, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Mirjam Arends met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mirjam Arends persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Mirjam Arends ;
- c. bezoekers van de website van Mirjam Arends
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Mirjam Arends ;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Mirjam Arends contact opnemen of van wie Mirjam Arends persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Mirjam Arends verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Een bezoek aan onze website is gratis. Dat betekent dat er geen sprake is van registratie van het IP-adres, surf gedrag, wijze van navigatie of ander "klikgedrag".
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Mirjam Arends zijn vastgelegd. De buitenzijde van de praktijk, bij de lift en in het trappenhuis worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden kort opgeslagen en daarna beginsel vernietigd;
- e. zijn verzameld door – met toestemming van de client gemaakte- video-opnames tijdens sessies en toepassingen voor e-health.

### **3. Doeleinden verwerking**

Mirjam Arends verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het uitvoeren van de behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden; het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor consulten, bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Mirjam Arends verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Mirjam Arends kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mirjam Arends persoonsgegevens verwerken. Mirjam Arends sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Mirjam Arends deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Indien een casus wordt besproken tijdens een intervisiebijeenkomst met andere behandelaren, worden persoonsgegevens geanonimiseerd. Mirjam Arends deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Mirjam Arends geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mirjam Arends ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Mirjam Arends bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mirjam Arends hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan. (Zie eerdere opmerking over website en bijhouden gegevens, par. 2 C).

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Mirjam Arends kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mirjam Arends gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Mirjam Arends te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mirjam Arends door een e-mailbericht te sturen naar [contact@pp-act.nl](mailto:contact@pp-act.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mirjam Arends persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mirjam Arends door een e-mailbericht te sturen naar [contact@pp-act.nl](mailto:contact@pp-act.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).